



Don **MANUEL TOMÁS VALERO**, con N.I.F. número **24.341.437-P** y número de teléfono **+34 914.311.376**, en calidad de Gerente de la Asociación de Operadores para la Portabilidad (AOP), entidad sin ánimo de lucro, con C.I.F. número G-84.607.993 y con domicilio social y a efectos de notificaciones en España en la Calle Goya, 12 – 1º derecha, de la ciudad de Madrid, provincia de Madrid, código postal 28001 (España),

## CERTIFICA

**PRIMERO.-** Que el día 20 de julio de 1999, la empresa **INETUM ESPAÑA, S.A.**, con CIF número A-28855260 y domicilio social en la calle María de Portugal 9, de la localidad de Madrid, provincia de Madrid, código postal 28050 (España) resultó adjudicataria del Contrato de Entidad de Gestión Técnica, cuyo **objeto** es: Llevar a cabo la implementación, prueba, montaje, operación, seguridad, administración, calidad, mantenimiento, actualización, respaldo e integridad de la solución técnica de portabilidad numérica fija en España; a gestionar los procedimientos de portabilidad que incluye la comunicación de los cambios de los Operadores por parte de los Usuarios y la coordinación de la sincronía para la actualización de las Bases de Datos Operativas; y a prestar el servicio de administración de números portados de conformidad con las especificaciones técnicas y operativas, las definidas por la regulación, y las que se determinen en el Grupo Técnico de Portabilidad dentro de la Asociación de Operadores para la Portabilidad (AOP). Todo lo anterior con la finalidad de hacer efectivo las obligaciones y derechos de portabilidad, bajo la supervisión de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) como organismo Regulador del mercado español.

**SEGUNDO.-** Que, desde ese momento, INETUM ha venido prestando ininterrumpidamente los servicios de operación, explotación y mantenimiento técnico de la plataforma informática que constituye la citada Entidad de Referencia de Portabilidad numérica, haciéndolo en la actualidad al amparo del Contrato de prestación de servicios informáticos en modalidad de outsourcing, suscrito el 21 de febrero 2.023 con finalización 20 de febrero 2.028.

**TERCERO. -** Que, los servicios del entorno de producción fueron implementados por IECISA desde 16/08/1999 hasta el 31/12/1999, entrando en servicio a partir del 01/01/2000 y que a la fecha la relación contractual continúa vigente.

**CUARTO. -** Que para la solución técnica de Portabilidad Numérica Fija, se realizó el diseño, implementación, prueba, montaje, operación, seguridad, administración, calidad, mantenimiento, soporte, administración, actualización, respaldo e integridad de la solución técnica de portabilidad numérica fija en España.

Así mismo, dicha solución técnica presenta las siguientes cifras:

- Una capacidad de procesamiento de SESENTA MIL (60.000) solicitudes de portabilidad diarias (SPs) incluidas en un máximo de DOSCIENTOS DIEZ MIL (210.000) mensajes por día.
- Procesamiento de alto volumen de transacciones en los últimos 5 años así:

AÑO	PROCESOS DE PORTABILIDAD	PORTABILIDADES EXISTOSAS	OTROS PROCESOS DE PORTABILIDAD
2025	1.542.872	1.459.677	318.429
2024	1.565.967	1.277.683	342.911
2023	1.763.241	1.676.597	306.610
2022	1.962.755	1.795.168	353.641
2021	2.393.599	2.243.667	421.294

- Procesamiento de hasta 10 transacciones concurrentes entre todos los operadores, configurable.
- 120 registros procesados por segundo, para todas las transacciones generadas por todos los operadores.
- **Mas de 300.000.000** millones de registros en tablas maestras en base de datos desde el inicio del servicio.

Además, el servicio de Portabilidad Numérica Fija consta con disponibilidad de:

- Informes, estadísticas y consultas definidas con acceso on line y batch para todos los operadores del sistema.
- Servicio Help Desk 7x24.

La Entidad de Referencia de Portabilidad numérica, actualmente tiene un volumen de **105** operadores telefónica fijos (OSTM), que se encuentran interactuando en el sistema.

**QUINTO.** -Que el contacto autorizado para confirmar cualquier información relacionada con la experiencia en este proyecto es **MANUEL TOMÁS VALERO**, número de **teléfono +34 914.311.376**, en calidad de Gerente de la Asociación de Operadores para la Portabilidad (AOP),

Lo que firmo a petición del interesado para que obre a los efectos oportunos.

En Madrid, a